

## REGULAMIN SZKOŁY WIRTUALNEJ

Niniejszy Regulamin Szkoły Wirtualnej, zawierający Pouczenie o odstąpieniu od Umowy (zwany dalej „Regulaminem”) określa warunki świadczenia usług, zakresu praw i obowiązków stron Umowy szkoleniowej zawieranej na odległość („Umowa”), której przedmiotem jest prowadzenie kursu językowego za pośrednictwem Internetu, poprzez platformę internetową VLP (Video-conferencing Learning Platform) (zwanej dalej „Platforma VLP”).

### § 1 Postanowienia ogólne

1. Podmiotem oferującym i świadczącym usługę w postaci kursu językowego określonego w Umowie i Regulaminie jest Speak Up Learning Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Al. Solidarności 117, 00-140 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 673344, NIP 5252709433, kapitał zakładowy w wysokości 10.200.000,00 złotych opłacony w całości, zwanym w Umowie i Regulaminie „Szkoła Wirtualna”.
2. Ilekroć jest mowa w Regulaminie o Słuchaczu rozumie się przez to także odpowiednio Płatnika/Opiekuna Prawnego, o ile zawarł on w imieniu Słuchacza Umowę.
3. Podstawą świadczenia usług w postaci kursu językowego (zwanego dalej „Kursem”) jest zawarcie pomiędzy Słuchaczem oraz Szkołą Wirtualną Umowy, zaakceptowanie przez Słuchacza Regulaminu, stanowiącego integralną część Umowy oraz uiszczenie przez Słuchacza opłaty, o której mowa w § 2 ust. 4 Umowy.
4. W celu zawarcia Umowy na wskazany przez Słuchacza adres mailowy, za jego zgodą, zostanie przesłana Umowa wraz z Regulaminem zawierającym Pouczenie o odstąpieniu od Umowy oraz Formularz odstąpienia. W przypadku woli zawarcia Umowy Słuchacz powinien zapoznać się z treścią otrzymanych dokumentów, potwierdzić swoje dane, zaakceptować warunki Umowy i Regulaminu poprzez wypełnienie odpowiednich pól oznaczonych na formularzu elektronicznym przesłanym na adres poczty elektronicznej wskazany przez Słuchacza/Płatnika (zwany dalej „Formularzem”). Następnie Słuchacz powinien przesłać wypełniony Formularz drogą elektroniczną do Szkoły Wirtualnej, poprzez aktywację odpowiedniego przycisku o treści „zawieram umowę z obowiązkiem zapłaty” znajdującego się na Formularzu. Słuchacz wyrażając wolę zawarcia Umowy oświadcza, że rozumie i akceptuje warunki Umowy oraz Regulaminu zawierającego Pouczenie o odstąpieniu, zobowiązuje się do ich przestrzegania oraz akceptuje, że zawarcie Umowy wiąże się z obowiązkiem uiszczania opłat za Kurs. Umowa po jej zawarciu zgodnie z niniejszym punktem 4, wchodzi w życie po uiszczeniu płatności zgodnie z § 2 ust. 4 Umowy.
5. Szkoła Wirtualna dostarcza Słuchaczowi komplet dokumentów potwierdzających zawarcie Umowy, na adres e-mail wskazany przez Słuchacza w Umowie.
6. Akceptując Regulamin Słuchacz przyjmuje do wiadomości, że świadczenie usług określonych w Umowie rozpoczyna się po otrzymaniu przez Słuchacza na adres email wskazany w Umowie (lub w inny uzgodniony sposób) adresu strony internetowej, na której Słuchacz będzie mógł się zapoznać ze szczegółowymi informacjami związanymi z zasadami uczestnictwa w Kursie, który to adres zostanie przesłany do Słuchacza po wejściu Umowy w życie.
7. Platforma VLP, na której prowadzone są zajęcia może być wykorzystywana przez Słuchacza tylko w celu przewidzianym tematyką Kursu.
8. W braku odmiennych zastrzeżeń pojęcia użyte w Regulaminie mają znaczenie określone w Umowie.

### § 2 Wymagania sprzętowe

1. Słuchacz przyjmuje do wiadomości, iż do korzystania z usług świadczonych zgodnie z Regulaminem przez Szkołę Wirtualną i uczestnictwa w Kursie powinien on dysponować sprzętem o minimalnej konfiguracji sprzętowej, niezbędnym systemem operacyjnym oraz łączem internetowym o parametrach wskazanych poniżej w Regulaminie. Szkoła Wirtualna nie zapewnia sprzętu, systemu operacyjnego oraz łącza w celu przeprowadzenia Kursu.
2. Minimalna wymagana konfiguracja sprzętowa :
  - a) Procesor 2GHz Intel® Pentium® 4 lub 2GHz Intel Pentium Core Duo,
  - b) System: Windows 7/8/10, MacOS 11, Android 5.0
  - c) RAM 4 GB
  - d) HDD: 500 MB wolnej przestrzeni na dysku
  - e) Karta sieciowa LAN [Mbps]: 10/100/1000
  - f) Monitor pracujący w rozdzielczości 1024 x 768 lub wyższej;
  - g) Klawiatura, myszka, słuchawki, mikrofon;
  - h) Kamera wideo (zalecana);
  - i) Połączenie z siecią Internet zapewniającą transfer na poziomie min. Pobieranie 3Mb/s i wysyłanie. 1Mb/s z opóźnieniem mniejszym niż 100ms (zalecane połączenie LAN).
3. Do korzystania z Kursu niezbędne jest prawidłowe zainstalowanie na komputerze dysponowanym przez Słuchacza wszystkich komponentów, w tym karty muzycznej.
4. Niezbędne oprogramowanie do korzystania z Kursu:
  - a) system operacyjny: Windows 7+, MacOS 10.9+
  - b) przeglądarka internetowa: Mozilla Firefox w wersji 52 lub wyższej, Google Chrome w wersji 56 lub wyższej.
5. Z zastrzeżeniem punktu 6 poniżej urządzenia mobilne typu tablet lub telefon mogą być wykorzystane do uczestniczenia w Kursie jeżeli spełniają następujące warunki:
  - a) system operacyjny: iOS w wersji 11 lub nowszej, Android w wersji 5 lub nowszej;
  - b) urządzenie podłączone do sieci Internet z prędkością min. 512 Kb/s z opóźnieniem nie większym niż 100ms.

6. Urządzenia mobilne typu tablet lub telefon, wymienione w punkcie 5, mogą być użyte do zajęć wirtualnych z lektorem, jednakże niektóre z funkcjonalności mogą na nich nie działać (np.: video, tablica interaktywna, itp.). Pełna funkcjonalność platformy VLP jest dostępna wyłącznie na komputerze stacjonarnym.
7. Słuchacz przyjmuje do wiadomości, iż:
  - a) system niezbędny do odbycia Kursu nie wymaga zainstalowania dodatkowych komponentów, tym niemniej może okazać się to niezbędne w przypadku zaistnienia problemów uniemożliwiających prowadzenie zajęć w ramach Kursu. W takim przypadku, system poinformuje o konieczności zainstalowania przez Słuchacza określonych kodeków audio/video;
  - b) niezbędne do działania systemu Kursu oprogramowanie jest automatycznie pobierane i instalowane ze strony internetowej www. wskazanej przez Szkołę Wirtualną, online po pierwszym zalogowaniu się przez Słuchacza. Słuchacz powinien dysponować pełnymi uprawnieniami do instalacji oprogramowania na dysponowanym przez siebie sprzęcie;
  - c) w sieci chronionej Firewalllem, Słuchacz powinien uzyskać od administratora sieci lokalnej nieograniczony dostęp do niektórych serwerów internetowych;
  - d) Słuchacz powinien mieć możliwość instalowania w przeglądarce internetowej dodatkowych wtyczek;
  - e) z uwagi na szybkość transmisji internetowej zaleca się zamknięcie podczas trwania zajęć wszystkich innych programów korzystających z połączenia internetowego.
8. W przypadku wątpliwości i problemów związanych z realizacją Kursu Słuchacz może zwracać się do Działu Obsługi Klienta dyżurującego w terminach wskazanych w Strefie Słuchacza.

### **§ 3 Zasady użytkowania konta przez Słuchacza**

1. W ramach Kursu Słuchacz otrzymuje indywidualne konto (zwane dalej „Kontem”), za pomocą którego, po zalogowaniu się na stronie internetowej wskazanej zgodnie z punktem 2 niniejszego paragrafu, będzie mógł korzystać z przeprowadzanych przez Szkołę Wirtualną zajęć językowych wskazanych w Umowie.
2. Słuchacz po zawarciu Umowy i uiszczeniu należności z nią związanych otrzyma - przed rozpoczęciem Kursu - na wskazany przez siebie adres poczty elektronicznej, adres strony internetowej oraz indywidualny login oraz hasło umożliwiające zalogowanie się i uczestniczenie w zajęciach Kursu.
3. Słuchacz zobowiązuje się do wykorzystywania Konta zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz zasadami współżycia społecznego, a w szczególności do :
  - a) działania w sposób nie naruszający praw innych słuchaczy;
  - b) niepodjęcia działań mających na celu odczytanie haseł innych słuchaczy;
  - c) nieprzenoszenia na osoby trzecie prawa do korzystania z Konta;
  - d) nieudostępniania osobom trzecim haseł dostępowych do Konta.
4. Szkoła Wirtualna nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) bezprawne działania innych słuchaczy Kursu;
  - b) niezgodny z celem Kursu sposób, w jaki Słuchacz korzysta z Konta, ani za jakiegokolwiek wynik z tego skutki;
  - c) jakiegokolwiek szkody Słuchacza wynikające z nieprawidłowego udostępniania przez niego Konta osobom trzecim;
  - d) skutki wynikające z wejścia w posiadanie przez osoby trzecie hasła Słuchacza do Konta, z zastrzeżeniem że w takiej sytuacji Słuchacz powinien niezwłocznie zawiadomić Dział Obsługi Klienta, celem zablokowania nieuprawnionego korzystania z Konta przez osoby trzecie;
  - e) działania oprogramowania lub sprzętu należącego do Słuchacza, które uniemożliwia lub utrudnia korzystanie z Kursu, w tym wywołane przez bezprawne działania osób trzecich polegające na ingerencji w system komputerowy Słuchacza, w szczególności włamania oraz wirusy komputerowe.

### **§ 4 Zasady prowadzenia Kursu**

1. Szkoła Wirtualna zobowiązuje się do prowadzenia zajęć językowych realizowanych z wykorzystaniem Internetu, w grupie wirtualnej, z lektorem dostępnym w czasie rzeczywistym z możliwością dwustronnej komunikacji zgodnie z warunkami określonymi w Umowie oraz Regulaminie, z należytą starannością i na właściwym poziomie.
2. Szkoła Wirtualna ponosi odpowiedzialność wobec Słuchacza za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług objętych Umową zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
3. Szkoła Wirtualna nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług zaistniałych z przyczyn technicznych niezawinionych i niezależnych od Szkoły Wirtualnej, a wywołanych przez działania osób trzecich lub siłę wyższą.
4. Słuchacz w ramach Kursu ma możliwość realizacji wszystkich poziomów nauczania z 15 (piętnastu) dostępnych w Szkole Wirtualnej, przy czym ze względów dydaktycznych jednocześnie może realizować tylko 1 (jeden) z poziomów. Kolejny poziom Słuchacz może rozpocząć dopiero po ukończeniu poprzedniego poziomu.
5. Uzyskanie dostępu do rezerwacji zajęć w Szkole Wirtualnej następuje:
  - a) na poziomie Starter po obejrzeniu prezentacji wysłanej drogą mailową oraz odbyciu przez Słuchacza zajęć First Class Follow-Up i Easy Start 1;
  - b) w przypadku rozpoczęcia nauki na poziomach od Beginner 1 do Advanced 2 po obejrzeniu prezentacji wysłanej drogą mailową oraz odbyciu przez Słuchacza zajęć First Class Follow-Up;
6. Prezentacja First Class – Zajęcia Wirtualne dostępna jest dla Słuchacza po zalogowaniu się w Strefie Słuchacza na stronie [www.speak-up.pl](http://www.speak-up.pl)
7. Warunkiem korzystania z zajęć w Szkole Wirtualnej jest dysponowanie przez Słuchacza sprzętem niezbędnym do realizacji zajęć i spełniających wymogi zgodnie z postanowieniami § 2 niniejszego Regulaminu.
8. Słuchacz powinien uczestniczyć we wszystkich zajęciach w Szkole Wirtualnej, które zarezerwował.

9. Słuchacz w ramach Kursu ma możliwość, za pośrednictwem Strefy Słuchacza, odwołać zarezerwowane wcześniej zajęcia w Szkole Wirtualnej z lektorem do końca dnia je poprzedzającego. W przeciwnym wypadku Słuchacz traci prawo do uczestnictwa w zajęciach, których nie odwołał.
10. Aby ukończyć dany poziom nauczania Słuchacz powinien zastosować się do następujących zasad oceniania:
  - a) każda lekcja multimedialna (Multimedia Lesson) oraz każdy poziom (Level) kończą się testem,
  - b) jeśli wynik Lesson Test (test na koniec lekcji) lub Level Test (test na koniec poziomu) nie jest wynikiem pozytywnym (tj. poniżej 65%), przed przystąpieniem do dalszej nauki Słuchacz zobowiązany jest skontaktować się ze Szkołą Wirtualną.
11. W razie ukończenia przez Słuchacza kolejnych poziomów nauki z wynikiem pozytywnym, zaliczenia wszystkich przewidzianych testów oraz uiszczenia wszystkich bieżących należności tytułem opłaty za Kurs, Szkoła Wirtualna na życzenie Słuchacza wystawi odpowiedni certyfikat potwierdzający zaliczenie określonego poziomu nauczania.
12. W przypadku Słuchaczy niepełnoletnich, odpowiedzialność za uczestniczenie w zajęciach w Szkole Wirtualnej i odpowiednie zachowanie spoczywa na opiekunach prawnych.

#### **§ 5 Pouczenie o możliwości odstąpienia od Umowy przez konsumentów**

1. Na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2017.683 j.t.) Słuchacz będący konsumentem może odstąpić od Umowy zawartej na odległość bez podania jakiegokolwiek przyczyny w terminie 14 dni licząc od dnia zawarcia Umowy, składając stosowne oświadczenie o odstąpieniu. Do zachowania terminu do odstąpienia od Umowy wystarczy przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed upływem tego terminu zgodnie z punktem 2 niniejszego paragrafu.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy Słuchacz jest zobowiązany poinformować Szkołę Wirtualną w drodze jednoznacznego oświadczenia pismem wysłanym pocztą na adres: Dział Obsługi Klienta Speak Up Al. Jerozolimskie 123A, 02-017 Warszawa, lub drogą elektroniczną na adres email: dok@speak-up.pl. W przypadku oświadczenia wysyłanego listownie rekomenduje się skorzystanie z listu poleconego dla celów dowodowych. W przypadku skorzystania z możliwości odstąpienia od Umowy drogą elektroniczną, Szkoła Wirtualna prześle niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od Umowy na adres poczty elektronicznej wskazany przez Słuchacza.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać złożone na Formularzu odstąpienia, którego wzór jest przekazywany Słuchaczowi wraz z Umową i Regulaminem, jednak skorzystanie z takiego Formularza nie jest obowiązkowe.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy wszystkie wpłacone przez Słuchacza należności zgodnie z Umową i Regulaminem zostaną zwrócone Słuchaczowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Szkoła Wirtualna została poinformowana o decyzji Słuchacza o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy.
5. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Słuchacz dokonując zapłaty zgodnie z Umową, chyba że Słuchacz wyraził zgodę na inny sposób zwrotu. Słuchacz może wskazać numer rachunku bankowego w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy, na który ma nastąpić zwrot płatności zgodnie z Umową, z zastrzeżeniem że dla umów finansowanych kredytem konsumenckim w przypadku odstąpienia od Umowy przysługujący Słuchaczowi zwrot należności będzie dokonywany na rachunek kredytodawcy, który zgodnie z przepisami prawa zobowiązany będzie do rozliczenia się ze Słuchaczem.

#### **§ 6 Inne postanowienia**

1. W przypadku płatności elektronicznych ich obsługą zajmuje się firma eCard S.A. z siedzibą w Gdańsku (ul. Arkońska 11, 80-387 Gdańsk). System autoryzacji kart płatniczych eCard S.A. umożliwi przyjmowanie płatności przy użyciu następujących kart płatniczych/kredytowych: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic oraz Maestro. W przypadku pytań lub problemów z realizacją płatności w powyższy sposób należy się kontaktować z firmą eCard S.A. pod numerem telefonu: (+48) 224934444.
2. Szkoła Wirtualna zastrzega możliwość współpracy z innym niż wskazany w pkt. 1 niniejszego paragrafu operatorem płatności elektronicznych, o czym Słuchacz zostanie powiadomiony ze stosownym wyprzedzeniem.
3. Opiekun Słuchacza niepełnoletniego ponosi pełną odpowiedzialność za wykonanie Umowy oraz Regulaminu przez Słuchacza.