

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

### Kto jest administratorem Twoich danych?

Administratorem Twoich danych osobowych Speak Up Live Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul Solec 24 lok. 83, 00-403 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001075882, o kapitale zakładowym w wysokości: 10.000,00 złotych, REGON: 527214150, NIP: 7011179957, dalej „**Speak Up**” lub „**My**”.

Możesz skontaktować się z Nami w sprawach Twoich danych osobowych pocztą tradycyjną lub poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem: [www.speak-up.pl/pl-pl/formularz\\_dok](http://www.speak-up.pl/pl-pl/formularz_dok)

### W jakich celach przetwarzamy Twoje dane?

Będziemy przetwarzać Twoje dane w celu :

- 1) przedstawienia naszej oferty na Twoją prośbę;
- 2) przygotowania umowy oraz wszelkich czynności, które pozwalają na jej należyte wykonanie w tym utrzymania konta w naszych systemach internetowych;
- 3) oceny satysfakcji z Naszych produktów i usług;
- 4) prowadzenia marketingu Naszych produktów i usług
- 5) analiz (m.in. statystycznych i dotyczących istotnych cech odbiorców naszych usług i produktów) prowadzonych w celu lepszego przygotowania naszej oferty lub informacji czy zapewnienia bardziej skutecznego dotarcia do wybranej grupy odbiorców.

### Jakie są podstawy prawne przetwarzania Twoich danych oraz na czym polega prawnie uzasadniony interes, na podstawie którego przetwarzamy Twoje dane?

Przetwarzamy Twoje dane, ponieważ jest to niezbędne do:

- 1) czynności przygotowawczych do zawarcia umowy oraz do wykonania umowy, której jesteś stroną – dotyczy to utrzymania Twojego konta w serwisie internetowym, bieżącej komunikacji w sprawach zakupionych przez Ciebie usług oraz obsługi płatności elektronicznych;
- 2) wypełnienia obowiązku prawnego – dotyczy to w szczególności obowiązków wynikających z przepisów określających prawa konsumentów, przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości;
- 3) realizacji celów wynikających z Naszych prawnie uzasadnionych interesów, czyli:
  - a. marketingu bezpośredniego obejmującego przygotowywanie i przekazywanie informacji i ofert dotyczących produktów i usług;
  - b. badaniu satysfakcji ze świadczonych przez Nas usług i sprzedawanych produktów oraz z jakości obsługi klienta;
  - c. analiz aktywności klientów na naszym internetowym serwisie LSS w celu lepszego przygotowania naszej oferty lub informacji czy zapewnienia bardziej skutecznego dotarcia do wybranej grupy odbiorców;
  - d. ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami.

### Komu przekazujemy Twoje dane?

Twoje dane (w szczególności imię, nazwisko, dane kontaktowe, adres zamieszkania, wiek, płeć, dane zgłoszonych słuchaczy, dane innych osób zgłoszonych w ramach kontaktów z Nami, informacje o usługach, z których korzystasz, informacje o produktach, które zakupiłeś, informacje o udzielonych

zgodach, informacje o Twojej aktywności w serwisie internetowym) mogą zostać udostępnione dostawcom usług świadczonych na Naszą rzecz w zakresie utrzymania i obsługi serwisu internetowego, systemów informatycznych wykorzystywanych w ramach utrzymania konta lub dokonywania zakupów w serwisie internetowym, podmiotom procesującym płatności online, podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne, audytowe, konsultingowe i w zakresie dostawy przesyłek jak również agencjom realizującym na Nasze zlecenie usługi marketingowe. Twoje dane będą też udostępniane prowadzącym zajęcia przez nas organizowane.

### **Czy przekazujemy Twoje dane poza Europejski Obszar Gospodarczy?**

Co do zasady Twoje dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, a jeżeli takie przekazanie następuje (np. w związku z lokalizacją serwerów obsługujących serwis internetowy) odbywa się to z zachowaniem przepisów prawa.

### **Przez jaki okres będziemy przechowywać Twoje dane?**

Będziemy przetwarzać Twoje dane tak długo, jak długo istnieje między Tobą a Nami relacja uzasadniająca takie przetwarzanie w szczególności tak długo, jak utrzymujesz aktywne konto użytkownika w serwisie internetowym czy przez okres niezbędny do realizacji Twojej umowy, rozpatrzenia reklamacji lub innego rodzaju skargi lub wniosku.

Będziemy przechowywać Twoje dane również po okresie w jakim niezbędne było przetwarzanie danych – tj. do momentu upływu okresu przedawnienia Twoich lub Naszych roszczeń związanych z wykonaniem zawartej przez nas umowy lub przedawnienia obowiązków podatkowych związanych ze zdarzeniami gospodarczymi (nabycie usług lub towarów), których byłeś stroną.

### **Jakie przysługują Ci prawa?**

W związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe, przysługuje Ci wiele praw.

Poniżej przedstawiamy ich zwięzły opis. W celu skorzystania z tych praw lub uzyskania dodatkowych informacji w tym zakresie zachęcamy do kontaktu, za pośrednictwem formularza pod adresem: [www.speak-up.pl/pl-pl/formularz\\_dok](http://www.speak-up.pl/pl-pl/formularz_dok)

Jeżeli zwrócisz się do Nas z żądaniem skorzystania ze Swoich praw, możemy zażądać dodatkowych informacji w celu potwierdzenia Twojej tożsamości. Na każdy Twój wniosek będziemy odpowiadali bez zbędnej zwłoki, możliwie w terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania.

W wyjątkowych przypadkach, w których Twoje żądania są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter, możemy: a) pobrać rozsądną opłatę, uwzględniając administracyjne koszty udzielenia informacji, prowadzenia komunikacji lub podjęcia żądanych działań; albo b) odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

### **Prawo dostępu do danych**

Masz prawo do żądania dostępu do Twoich danych osobowych, w tym w szczególności informacji o tym czy przetwarzamy Twoje dane osobowe oraz o zakresie danych przez nas posiadanych, celach przetwarzania danych, kategoriach odbiorców Twoich danych, o planowanym okresie przechowywania danych, o przysługujących Ci prawach dotyczących danych osobowych, a także informacje o źródłach pozyskania Twoich danych, jeżeli nie zostały zebrane od Ciebie.

Masz ponadto prawo do uzyskania kopii danych, z tym zastrzeżeniem, że uzyskanie pierwszej kopii danych jest bezpłatne a uzyskanie każdej kolejnej kopii może wiązać się z koniecznością wniesienia opłaty w rozsądnej wysokości uwzględniającej koszty administracyjne przygotowania takiej kopii danych.

#### Prawo do sprostowania danych

Masz prawo żądania niezwłocznego sprostowania nieprawidłowych danych lub, z uwzględnieniem celów przetwarzania, uzupełnienia danych niekompletnych.

#### Prawo do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym)

Masz prawo żądania usunięcia Twoich danych, jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:

- a) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
- b) wniosłaś/wniosłeś skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania;
- c) dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- d) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego;
- e) cofnęłaś/cofnąłeś zgodę na przetwarzanie danych osobowych a dane osobowe były przetwarzane na podstawie Twojej zgody i nie ma innej podstawy prawnej ich przetwarzania.

Nie będziesz mogła/mógł jednak skorzystać z prawa do usunięcia danych m.in. jeżeli takie dane niezbędne są do ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami albo wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa.

#### Prawo do ograniczenia przetwarzania danych

Masz prawo żądania ograniczenia przetwarzania w następujących przypadkach:

- a) jeżeli kwestionujesz prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający sprawdzić prawidłowość tych danych;
- b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem i sprzeciwiasz się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
- c) dane osobowe nie są już Nam potrzebne, ale potrzebne są Tobie do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
- d) w przypadku wniesienia przez Ciebie sprzeciwu – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po Naszej stronie są nadrzędne wobec podstaw Twojego sprzeciwu.

#### Prawo do przenoszenia danych

Masz prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Swoje dane osobowe, które Nam dostarczyłaś/dostarczyłeś lub które uzyskaliśmy oraz masz prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód z Naszej strony, jeżeli:

- a) przetwarzanie odbywa się na podstawie Twojej zgody lub na podstawie umowy z Tobą a jednocześnie
- b) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.

Masz jednocześnie prawo żądania by dane osobowe zostały przez Nas przestane bezpośrednio innemu administratorowi danych, o ile jest to technicznie możliwe.

#### Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania Twoich danych, jeżeli podstawą prawną przetwarzania jest Nasz prawnie uzasadniony interes.

Na skutek sprzeciwu przestaniemy przetwarzać Twoje dane osobowe, chyba że wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.

Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, możesz w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania, w tym profilowania, bez konieczności wykazywania przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją a My będziemy zobowiązani niezwłocznie zaprzestać takiego przetwarzania.

#### Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jeżeli sądzisz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy prawa.

#### **Informacja o prawie do cofnięcia zgody**

W każdym przypadku, w którym przetwarzanie danych odbywa się na podstawie Twojej zgody masz prawo do jej cofnięcia. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Cofnięcia zgody można dokonać przesyłając zgłoszenie za pośrednictwem formularza udostępnionego pod adresem: [www.speak-up.pl/pl-pl/formularz\\_dok](http://www.speak-up.pl/pl-pl/formularz_dok)

#### **Informacja o dobrowolności lub obowiązku podania danych oraz ewentualnych konsekwencjach ich niepodania**

Wszystkie dane podajesz dobrowolnie, ale niektóre dane są niezbędne do utrzymywania Twojego konta w serwisie internetowym, realizacji umowy (np. dane pozwalające na Twoją identyfikację), wystawiania odpowiednich dokumentów podatkowych (numer NIP) a ich niepodanie uniemożliwi realizację tych działań.

#### **Informacja o zautomatyzowanych decyzjach oraz profilowaniu**

Nie używamy narzędzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani nie prowadzimy profilowania.